

Driemaandelijks
personeelsmagazine
Wit-Gele Kruis van
Antwerpen

nr. 13 | maart 2024



wit-gele kruis
ANTWERPEN

'T KRUIS

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN...

Kaat Van Gestel

Verpleegkundige afdeling Turnhout

COMMUNICATIE MET ARTSEN

NIEUW OPSTARTTRAJECT DIABETES

ARBEIDSONGEVALLEN

INHOUD



- 3 **Voorwoord**
- 4 **In 't kort**
- 6 **Estafette**
Isabelle Piron, onthaal en zorgcentrale
- 7 **Uitgediept**
Communicatie met artsen
- 10 **Inteam**
Vroedvrouwenteam Kempen
- 12 **In beeld**
Vaccinatie of desensibilisatie?
- 13 **Koffieklets**
Mantelzorger Georgette Van Keer, afdeling Zoersel-Schilde
- 14 **Focus**
Het nieuwe opstarttraject diabetes
- 16 **Een dag uit het leven van**
Kaat Van Gestel, verpleegkundige afdeling Turnhout
- 18 **Gezond en wel**
Met vallen en opstaan
- 19 **Over de grenzen heen**
Depot Poli van Emergo
- 20 **Wij van 't Kruis**

THE WINNER TAKES IT ALL



We werken sinds 2022 samen met AZ Herentals voor bloedafnames. Heel wat collega's wisten het juiste antwoord. Een onschuldige hand trok **Daphne Van Bulck** (afdeling Geel) als winnaar.

Proficiat! De koffiemachine komt snel naar je toe.

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever

Stefaan Sarens, Nonnenstraat 12 bus 1, Herentals
RPR ondernemingsrechtbank Antwerpen, afd. Turnhout

Eindredactie, fotografie en lay-out

Jill Moors - Stien Van Peer - Arianne Caron
(dienst communicatie)

Druk

Drukkerij Bulckens - Zwartopwit

Op de cover

Collega Kaat Van Gestel - lees meer op pagina 16

VOORWOORD

De verkiezingen zijn in aantocht. Zal er voldoende politieke durf en moed zijn om de problemen van vandaag aan te pakken? Ook als organisatie hebben we oplossingen in handen. Maar tonen wij de nodige moed?

Alle oplossingen wijzen in dezelfde richting: **plaats de patiënt centraal**. Dat betekent o.a. meer en beter samenwerken in zorg. Deze evolutie is al bezig, maar er blijft nog een weg af te leggen. De overheid nam heel wat initiatieven. Toch merken we dat voor de grootste en belangrijkste uitdagingen vaak de moed ont-

breekt. Want grote uitdagingen vragen grote veranderingen. De scheef gegroeide nomenclatuur, de prestatieverpleegkundige, de grote impact van artsen en ziekenhuizen... Het zijn allemaal heilige huisjes die eigenlijk achterhaald zijn. Ze maken de gezondheidszorg duur én stellen de patiënt niet centraal.

Op een dag loopt het systeem waarschijnlijk vast. Dan moeten we actie ondernemen. Maar moeten we echt wachten op een crisis? Er is al een dringende nood om onze zorgsector aan te pakken. En daarvoor

moeten we ook in eigen boezem kijken ...

We moeten focussen op drie basiselementen: het verpleegkundig product dat we elke dag afleveren, de kostprijs ervan en de kwaliteit.

Op dat vlak staan we voor grote uitdagingen, denk maar aan remgeld innen. Ook een aangepaste en moderne arbeidsorganisatie dringt zich op. De weerstand ertegen is voorspelbaar. Veranderingen roepen altijd weerstand op. Sommige groepen hebben geen belang bij verandering. Ze lijken echter niet in te zien hoeveel mensen een grondige vernieuwing net toejuichen.

De veranderingen die op ons pad komen zijn noodzakelijk. Niet voor ons als organisatie, wel voor elke patiënt. Zonder verandering komt de betaalbaarheid en toegankelijkheid onder druk. Goede zorg en eerste lijnsgezondheidszorg is nochtans een basisrecht.

Hebben we de moed om hier met z'n allen aan mee te werken?

Stefaan Sarens

Algemeen directeur



IN 'T KORT

KORTING VIA BENEFITS@WORK

De dagen worden stilaan langer. Ideaal om een uitstap te maken! Naar een pretpark en de zoo in de eerste lentezon. Of naar de cinema of een musical als die Aprilse grillen beginnen. Wist je dat je via Benefits@Work mooie **kortingen** kan scoren op tickets? Neem zeker een kijkje op ons voordelenplatform voor je bestelt. Lees meer op [kruisnet](#) > Werken@WGKA > Personeelsvoordelen.

SOCIALE VERKIEZINGEN

Er staan opnieuw sociale verkiezingen voor de deur. Dat wil zeggen dat je **vertegenwoordigers** kan **kiezen** om je belangen als werknemer uit te dragen in overleg met de werkgever. Je kiest voor leden van de ondernemingsraad en voor leden van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

Stem jij mee? De sociale verkiezingen gaan door van maandag 13 mei tot en met donderdag 16 mei. Breng je stem digitaal uit of kom naar het stemlokaal op het provinciaal secretariaat. Meer info vind je op [kruisnet](#) > Werken@WGKA > Sociale verkiezing 2024.



IN 'T KORT

Teamplanner

In 2024 introduceren we Teamplanner, een digitale **planningstool** voor de opmaak van de uurroosters. Met Teamplanner willen we meer continuïteit creëren in je uurrooster en meer standvastigheid voor onze patiënten. Er zitten ook heel wat automatisaties in, zoals de berekening van loonsupplementen.

Afdeling Heist-op-den-Berg ging al van start in februari. Je afdelingsleiding brengt je op de hoogte als het aan jouw afdeling is. Daarna volgen de andere diensten zoals de zorgcentrale en vroedvrouwen. Je zal dan merken dat het uurrooster in een ander jasje zit. Weet dat je rooster ook raadpleegbaar blijft op de afdeling. In een latere fase wordt bekeken hoe je **zelf** kan werken met Teamplanner. Denk aan je uurrooster raadplegen, verlofaanvragen doorgeven, meerprestaties ingeven...

ADVIEZEN BIJ WONDZORG

Het zorgpad wondzorg 3.0 zag je al passeren in 't Kruis en op [kruisnet](#). We blijven enkele belangrijke aandachtspunten rond wondzorg in de kijker zetten. We bijten de spits af met adviezen.

De inzetbaarheid van onze **referentieverpleegkundigen** wondzorg wordt onder meer bepaald door de aanwezigheid van een advies. Ging de patiënt op consultatie bij de arts? Heb jij contact opgenomen met de arts over een wondzorg? Vergeet dat dan niet te **registreren** onder het wondbehandelingsplan in het EVD.

TEAMWORK MAKES the dream work

Nurs-e, ons nieuw elektronisch verpleegdossier, krijgt steeds meer vorm. Dit jaar zetten we de laatste stap in de ontwikkelingsfase. De uitrol via enkele pilootafdelingen komt steeds dichterbij.

We ontwikkelen Nurs-e samen met onze collega's uit West-Vlaanderen. Begin januari kwam het hele team samen voor een uitgebreide demo en om de komende mijlpalen te bespreken. Nadien was er tijd voor een ontspannende **teambuilding**. En garde!



WEDSTRIJD Win een stappenteller!

Schreef jij je in voor de 10 Miles? Heb je andere sportieve voornemens voor 2024? Deze stappenteller geeft je een duwtje in de rug. Beantwoord volgende vraag om hem in de wacht te slepen:

Wat doe je met vragen over mijnWGK?

Mail het voor 3 mei naar communicatie@wgkantwerpen.be.





met Isabelle Piron

ONTHAAL EN ZORGCENTRALE

Telefoon van of voor de zorgcentrale? Dan heb je misschien de vrolijke Isabelle Piron aan de lijn. Sinds 2022 is Isabelle er verpleegkundig medewerker. We schotelen haar onze vragenlijst voor en leren de stem achter de lijn beter kennen.

Mijn vrienden omschrijven me als...

goedlachs, met humor, een prater en iemand die er steeds is voor anderen. Ze zien me als iemand die haar dromen najaagt, of dat toch probeert te doen. Zo ben ik van 2014 tot 2015 in Egypte gaan wonen (Karnak nabij Luxor). Dat was in volle IS-tijd, maar ik heb daar zoveel mooie mensen leren kennen. Verder ben ik gek van Tim Burtonfilms, rockabilly, punk, ska en new wave.

Dit neem ik mee als ik vanavond naar een onbewoond eiland vertrek:

mijn drie katten (Pien, Basiel en Firmin) en mijn ruwharige dwergteckel Achiel. Ik pak ook een goed boek in van Isabel Allende, Nicci French of Ish Ait Hamou. Uiteraard zijn een lekkere Karmeliet en *happekes* ook altijd welkom.

Mijn ultieme guilty pleasure:

slapen. Op een vrije dag durf ik na een wandeling met de hond mijn stampertjespyjama weer aandoen. Dan plof ik in de zetel met een warme chocomelk en kijk ik naar 'Say Yes tot the Dress'. Een single mag dromen, nietwaar? ☺

Mijn leukste WGKA-herinnering:

Van 2003 tot 2008 werkte ik voor het Wit-Gele Kruis in Vlaams-Brabant. Toen sprongen vooral de babbeltjes met mijn vaste patiënten eruit. Ik kreeg soms stiekem een wafeltje toegestopt voor onderweg, heel leuk. Ondertussen werk ik op de zorgcentrale, maar ook daar beleef ik dagelijks fijne anekdotes.

Het laatste wat ik gegoogeld heb:

Het was een hele zoektocht naar een handtas in Delfts blauwe kleur. Maar tot hiertoe geen succes...

Bovenaan mijn bucketlist staat:

Ik hoop ooit in Ierland, Schotland of Zweden te geraken. Eigenlijk ben ik best blij met wat er op mijn pad komt. 'Let it go with the flow' denk ik altijd.



Aan welke collega geef jij deze vragenlijst door?

We doorkruisen de provincie met ons estafette-stokje en landen in **afdeling Antwerpen**. Wie de vragenlijst zal invullen, houden we nog even geheim! Tot volgende keer!

(n.v.d.r.) Met een goed boek en *happekes* stappen we graag mee op dat vliegtuig! ☺

COMMUNICATIE MET ARTSEN

Goede communicatie tussen zorgpartners is essentieel voor goede zorg. Dat is een evidentie. Daarom zorgden wij ervoor dat artsen kunnen meekijken in ons elektronisch verpleegdossier. Hoe? Via ons beveiligd platform *mijnWGK*, als de patiënt daar toestemming toe geeft. Wist je trouwens dat wij de enige organisatie in thuisverpleging zijn die dat mogelijk maken? We duiken er wat dieper in met enkele veelgestelde vragen.

Wat is mijnWGK?

mijnWGK is ons beveiligd platform voor **gegevensdeling**. Dat is belangrijk, want dankzij gegevensdeling kunnen we gemakkelijker samenwerken. Dan zien alle betrokken partners de meest recente dossiergegevens. Voor artsen is de info uit het dossier de belangrijkste informatiebron. Ziekenhuizen en artsen werken via eHealth trouwens op een gelijkaardige manier samen.

Patiënten kunnen hun zorg in *mijnWGK* opvolgen. Denk maar aan parameters, wondzorg, geplande bezoeken ... Als de patiënt **geïnformeerde toestemming** tot gegevensdeling heeft gegeven, kan ook de behandelende arts in *mijnWGK*.

Waar kan je mijnWGK vinden?

Als verpleegkundige heb je natuurlijk je **elektronisch verpleegdossier**. Een patiënt kan zich aanmelden via de website witgelekruis.be/mijnwgk. Sinds 2023 is er ook een **app**, beschikbaar via de App store of Google Play. Artsen en ziekenhuizen kunnen



mijnWGK raadplegen vanuit hun eigen softwarepakketten zoals Dak-tari, Careconnect en Nexushealth. Op onze **website** krijgt de arts een overzicht en de bijhorende handleidingen. Met vragen hierover kan jij of de arts bij de afdelingsleiding terecht.

Hoe zit het juist met geïnformeerde toestemming?

Tijdens het **eerste bezoek** vragen we onze patiënt of we de zorggegevens mogen delen met de behandel-





de arts. Dat heet geïnformeerde toestemming tot gegevensdeling. Gaat de patiënt akkoord, dan kan de behandelende arts het verpleegkundig dossier inkijken via *mijnWGK*.

De eindbeslissing ligt bij de **patiënt**. De patiënt ontvangt bij het eerste bewijsstuk meer info over de toestemming die hij gaf. De ombudsdienst krijgt regelmatig telefoon van patiënten die niet op de hoogte waren van deze keuze. Dat willen we echt vermijden: **stel tijdens het intakeproces zeker de vraag**. Geef de patiënt de nodige info (die staat in je EVD) en vink het niet zomaar aan.

Hoe kan een mantelzorg in *mijnWGK*?

Voeg de mantelzorg toe aan de **contactpersonen**. Let op: je hebt het rijksregisternummer nodig. De patiënt meldt zich dan aan in *mijnWGK*. De mantelzorg verschijnt onder het tabblad 'contactpersonen'. Daar kan de patiënt aanvinken dat deze persoon toegang krijgt tot het dossier.

Wat is er niet zichtbaar in *mijnWGK*?

Het veld 'gsm-nummer' van de arts blijft verborgen. Zijn bepaalde observaties gevoelig? Geef het aan in je EVD als **vertrouwelijk**. Zo blijven ze verborgen in *mijnWGK* voor patiënt en/of arts (door jou in te stellen via EVD). Weet je niet hoe je dit doet? Vraag het na bij je hoofd zorg!

Waar vind je nog meer info over *mijnWGK*?

Ga naar witgelekruis.be/mijnWGK. Alle info voor patiënten,

mantelzorgers en artsen is daar te vinden. Heb je zelf vragen of krijg je vragen over *mijnWGK*? Contacteer je afdelingsleiding en verwijst door naar de website. Daar kunnen patiënten ook zelf vragen stellen.

Moet ik dan nog wel bellen?

Ja! We gaan er verder op in tijdens de voorjaarsvorming. Alle verpleeg- en zorgkundigen krijgen daar opleiding over telefonisch contact met artsen.

In 't kort: een beller is altijd sneller. Als je de arts onmiddellijk aan de lijn krijgt natuurlijk... Voor **dringende** zaken neem je best je telefoon. Is de arts moeilijk bereikbaar? Stem dat verder af tijdens een patiëntenteam en probeer een oplossing te zoeken. Kan je het bespreekbaar maken met de arts?

Wat zeggen onze patiënten hierover?

Recent bevroegen we 44 patiënten over communicatie met artsen. Hoe ervaren zij de communicatie tussen de verpleegkundigen en de arts?



Wat zijn hun verwachtingen? Het onderzoek toont aan dat patiënten in het algemeen tevreden zijn over onze zorg en over de communicatie tussen hun verpleegkundigen en de arts. Er kwamen enkele aandachtspunten naar boven:

- Zolang ze het kunnen, houden de meeste patiënten graag de regie in handen. Ze willen dan **zelf** afstemmen met hun huisarts. Kan dat niet meer? Dan vertrouwen ze op de verpleegkundige.
- Patiënten verwachten een **open communicatie**. Hou hen altijd op de hoogte van wat je bespreekt.
- Ze willen dat wij als organisatie **initiatieven** nemen om de communicatie tussen artsen en verpleegkundigen (in twee richtingen) te verbeteren.
- Enkele patiënten geven door dat

de communicatie tussen de verpleegkundigen **onderling** kan verbeteren. Dat geldt vooral bij complexe zorgen.

- Tot slot zijn niet alle patiënten op de hoogte van de geïnformeerde toestemming en van de *mijnWGK*-app.

Tot slot: wat zeggen artsen zelf?

Artsen zijn vragende partij om ons te horen. Dat vertellen ze ons als we hen bezoeken of contacteren. In 2021 voerden we een grootschalig onderzoek uit over het Wit-Gele Kruis. We bevroegen toen huisartsen. Artsen geloven in onze kennis en expertise, maar ze willen beter op de hoogte gehouden worden.



Laat je dus niet afschrikken door een korte of onvriendelijke reactie. **Betrek** de behandelende arts bij de zorgverlening. Vertrouw vooral op **jouw expertise**. Is het nodig om elkaar te spreken? Neem dan contact op. Onthoud vooral: je doet het voor je patiënt.



Dr. Vankeerberghen
sinds 1992 huisarts in Laakdal

“Aan huis komen is een grote troef. Thuisverpleegkundigen merken erg veel op. Als arts zie je de patiënt minder. Daarom is een goed contact tussen de verpleegkundigen en de arts belangrijk.

Als er een antwoord op korte termijn nodig is, dan is een telefoongesprek het beste. Voor andere zaken kan dat schriftelijk. Recent zijn we gestart met overlegmomenten. Dat deed ik al met het

Wit-Gele Kruis Limburg en nu ook met afdeling Westerlo. In zo'n overleg komen telkens interessante zaken naar boven. Ik kreeg bijvoorbeeld door dat een patiënt al lang niet meer bij de specialist was geweest. Tijdens de volgende consultatie kon ik de patiënt hierover aanspreken. We moeten niet wachten tot er iets voorvalt, maar we kunnen dankzij goede communicatie **preventief werken**.

Niet bellen of geen contact opnemen met de arts is een gemiste kans. Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: goede zorg voor onze patiënt.”

Vroedvrouwen en baby's, een onafscheidelijk duo. Dat blijkt ook als we afspreken met **vroedvrouwenteam Kempen**. © Maak kennis met (vlnr):

Katleen Praet, Charlotte Van Eynde, Valérie Paulussen, Cindy Lenders, Saar Luyckx, Dagmar Gilis, Thalia Storms, Lies Van De Mosselaer en Karen Vlieg.

Niet op de foto maar ook nog lid van het team: Falke Pissens en Mien Van Gestel.

”
Mijn zus vraagt me soms of ik daar ben als vroedvrouw of als meter. (lacht)

Charlotte is momenteel vroedvrouw bij haar zus.

Valérie en Karen leiden het vroedvrouwenteam.

”
Thalia en Katleen ondersteunen ons op 'den bureau'.

”
Ik kreeg de vraag om tijdelijk in te springen bij de vroedvrouwen. Dat is intussen zeven en een half jaar geleden. 😊

Charlotte startte als thuisverpleegkundige bij 't Kruis.

Is naast vroedvrouw ook draagconsulente.

Werd net mama van haar derde kindje. Welkom Noud!

Thalia en Lies zijn een duo.

”
Mama's zeggen me soms dat Lies de brunette versie is van mezelf. We hebben dezelfde aanpak én zijn ook op dezelfde dag jarig.



Vaccinatie of desensibilisatie?

Vaccinatie

- Vaccinatie gebeurt ter preventie van infectieuze (virus)ziekten. Denk aan het griepvaccin, tetanusvaccin, preventie tropische aandoeningen ...
- Dit is een **B2-handeling**. Je mag het vaccin toedienen op voorschrift van de arts.
- Volg de procedure. Vraag bij minder voorkomende vaccins na bij de arts of er aandachtspunten zijn.
- Vraag vooraf of de patiënt ziek is, koorts heeft of de vorige keer een allergische reactie had.
- De toediening gebeurt intramusculair in de deltoïde spier.
- Hou altijd 15 minuten toezicht na de vaccinatie.
- Nodig de patiënt best uit in de verpleegpost.

Desensibilisatie

- Desensibilisatie wordt toegepast in het kader van **allergieën**. Denk aan grassen, noten, huisdieren, Acarizax® (huisstofmijt), Alutard® (steken) ... Het vermindert symptomen of vermijdt anafylactische reacties.
- De toediening is oraal of subcutaan in de arm.
- De kans op een ernstige anafylactische reactie is groter.
- Er moet medisch hulpmateriaal voorhanden zijn (adrenaline, EpiPen) en er moet een arts in de buurt zijn.
- Desensibilisatie is een **C-handeling** en mag niet in de thuisverpleging of verpleegpost!

Meer info op [KruisNET > Zorg > Preventiebeleid > Vaccinaties.](#)



met Georgette Van Geel

♥ 76 jaar
🏠 Ranst

✚ Partner Ivo in zorg sinds 2022
😊 Creativiteit, piano en gezellige drukte

Georgette woont in Ranst met haar man Ivo. In 2017 veranderde hun hele leven. De zeer actieve Ivo geraakte op een week tijd verlamd vanaf zijn borst. Een enorm zware klap. De creatieve, warme Georgette deelt haar verhaal met ons.

“Wij zijn altijd een heel actief koppel geweest. Ivo was op vervroegd pensioen, maar had zijn handen meer dan vol. Verbouwen bij onze kinderen, zorgen voor onze kleinkinderen ... Elke zondag was het hier zoete inval. Dan stonden we tot 's nachts af te wassen om de dag erna weer in actie te schieten. Geweldig vonden wij dat.

Verlamming

In 2017 veranderde ons hele leven. Ivo had pijn in zijn schouders en armen. Een scan toonde een plekje op zijn ruggenmerg. De artsen twijfelden aan de aanpak en stelden een operatie nog even uit. We wisten dat er iets mis was, maar de artsen grepen niet onmiddellijk in. Ivo lag een week in het ziekenhuis. Aan het einde van die week was hij vanaf zijn borst verlamd.

Ik ben nooit van zijn zijde geweest. Ik bleef aanwezig bij alle zorgen,



We zeiden allebei hetzelfde: 'zonder jou hoeft het voor mij niet meer'. We blijven volhouden voor elkaar"

ik wou van alles op de hoogte zijn. Ivo is in totaal een jaar van huis geweest. Ik reed elke dag naar hem. Ondertussen bracht ik alles in orde om hem thuis te krijgen.

Piano

Ik speel piano en kan daar helemaal mijn hoofd mee leegmaken. Alle focus gaat naar het spel. Ik kan dan echt aan niets anders denken. Dat heb je nodig, even uit je hoofd geraken. Ik denk dat anderen dat wel herkennen.

Graag zien

We zeiden allebei hetzelfde: 'zonder jou hoeft het voor mij niet meer'. We blijven volhouden voor elkaar. Ivo zei me dat het mooiste moment van zijn dag is wanneer ik binnenstap. En ik kan ook niet zonder hem. We zijn allebei bang om elkaar te verliezen. Soms vragen mensen hoe ik alles doe. Dat antwoord is simpel: graag zien. We houden nog meer van elkaar dan vroeger."

NIEUW OPSTARTTRAJECT DIABETES

Sinds januari 2024 vervangt het nieuwe opstarttraject diabetes het voortraject. Het doel? Diabetes type 2 sneller en vooral beter opvolgen. Dat brengt veranderingen met zich mee voor personen met diabetes type 2 én voor ons als zorgverlener. Ontdek wat het traject inhoudt en wat de rol van diabeteseducatoren daarin is.

De huisarts centraal

Om personen met diabetes type 2 sneller te kunnen begeleiden, krijgen huisartsen een centrale rol. Zij vragen het voortraject aan via een specifiek nomenclatuurnummer van zodra de diagnose type 2 gesteld wordt. De huisarts kan ook andere zorgverleners inschakelen. Dat hangt af van de behoeften van de huisarts en van de persoon in kwestie.

Iedereen met diabetes wordt opgenomen in een passend zorgsysteem. De tabel op de pagina hiernaast geeft een **overzicht van de verschillende zorgsystemen** en welke rol zorgverleners daarin opnemen.

Vergoedingen voor personen met diabetes

De sociaaleconomische situatie van personen heeft een impact op

hoe goed hun diabetes wordt gecontroleerd en opgevolgd. Daarom heeft het RIZIV een aantal vergoedingen uitgebreid, zowel voor personen met beginnende als voor personen met 'gevorderde' diabetes.

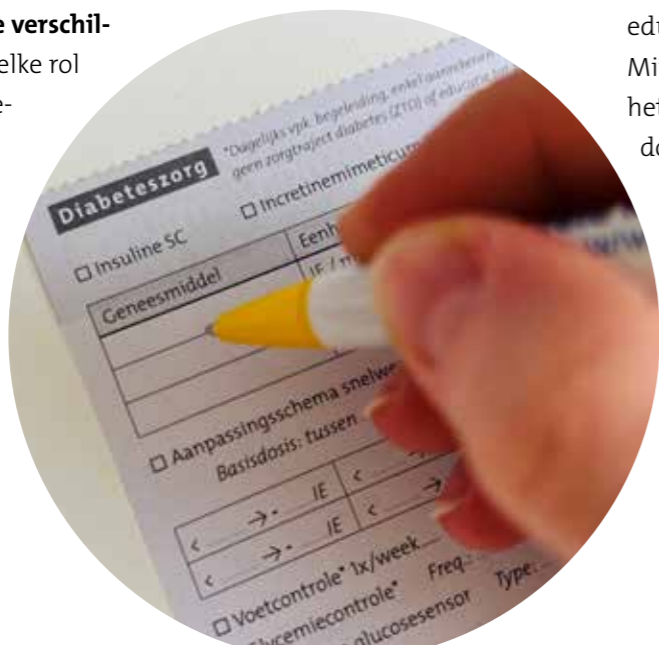
- Het remgeld voor het jaarlijks preventief mondonderzoek bij de **tandarts** valt weg. Het onderzoek is nu gratis voor personen met diabetes in een opstarttraject, een zorgtraject diabetes of diabetesovereenkomst (diabetesconventie).
- Het RIZIV wil personen met diabetes motiveren om de dienst **podologie** (vanaf risicovoet, met name verminderde gevoeligheid) en de **dieetdienst** aan te spreken voor extra ondersteuning. Daarom valt jaarlijks het remgeld voor de eerste twee verstrekkingen bij deze diensten weg.



- **Diabeteseducatie** is nu gratis voor alle personen met diabetes type 2. Zo hebben personen met diabetes vanaf de diagnose makkelijker toegang tot informatie om hun ziekte beter te begrijpen en behandelen.

Rol van diabeteseducatoren

Het nieuwe opstarttraject zet meer in op diabeteseducatie en de kwaliteit ervan. De rol van de diabeteseducator zal dan ook versterken. Minstens een van de vier sessies in het opstarttraject diabetes wordt door een erkende diabeteseducator gegeven. Onze WGKA-diabeteseducatoren zullen dus vaker ingezet worden. Zorgverleners die de andere sessies geven, volgen jaarlijks minstens twee uur diabetesvorming.



Op een rijtje

	Opstarttraject diabetes	Zorgtraject diabetes	Diabetesconventie
Voor wie?	Vanaf diagnose diabetes type 2 (enkel leefstijl of orale antidiabetica)	Diabetes type 2 op maximale orale therapie of een à twee injecties per dag	Diabetes type 1 en 2 met intensieve insuline-therapie
Begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Vier educatiesessies per jaar waarvan minstens een sessie verplicht door een diabeteseducator wordt gegeven (volledig terugbetaald) • Twee keer per jaar 30 minuten bij een erkend diëtist (volledig terugbetaald) • Twee keer per jaar 45 minuten bij een erkend podoloog (verhoogd voetrisico, volledig terugbetaald) • Jaarlijks preventieve mondzorg (volledig terugbetaald) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vijf educatiesessies per jaar gegeven door een diabeteseducator (volledig terugbetaald) & vijf extra educatiesessies in het jaar van opstart of het daaropvolgende kalenderjaar (volledig terugbetaald) • Twee keer per jaar 30 minuten bij een erkend diëtist (volledig terugbetaald) • Twee keer per jaar 45 minuten bij een erkend podoloog (verhoogd voetrisico, volledig terugbetaald) • Jaarlijks preventieve mondzorg (volledig terugbetaald) 	<ul style="list-style-type: none"> • Educatie in het ziekenhuis (volledig terugbetaald) • Opvolging in het ziekenhuis door een diëtist en verpleegkundige-diabeteseducator • Op vraag een consultatie bij een psycholoog • Twee keer per jaar 45 minuten bij een erkend podoloog (verhoogd voetrisico, volledig terugbetaald) • Jaarlijks preventieve mondzorg (volledig terugbetaald)
Meetmateriaal (zelfcontrole)	Geen meetmateriaal	Bij behandeling met insulijnting(en) of oraal incretine-mimeticum: bloedglucosemeter elke drie jaar, 150 strips of sensoren (afstrips en 100 lancetten elke zes maanden)	Meetmateriaal te verkrijgen via het ziekenhuis: bloedglucosemeter + strips of sensoren (afhankelijk van groep)

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN...

Kaat Van Gestel

VERPLEEGKUNDIGE EN PRAKTIJKASSISTENTE IN AFDELING TURNHOUT

07u30

"Ik heb een uurrooster in de huisartsenpraktijk waar ik assisteer. Patiënten maken rechtstreeks een afspraak bij mij. Ik ontvang hen en registreer alles in het medisch dossier."

09u17

"Soms moet ik onverwachts een dringende bloedafname doen bij een patiënt thuis."



10u20

"Het was een drukke en gevarieerde dag: bloedafnames, wondzorg, terugkoppeling van stalen, spirometrie... Afsluiten doe ik met het opstellen van een wilsverklaring."

12u02

"Tijd om mijn knorrende maag te vullen, heerlijk!"



13u14

"Een tijdje geleden kochten mijn vriend en ik een tafel in de kringloopwinkel. We hebben hem samen opgelapt."



16u45

"Ik haal mijn student Dien op voor de avonddienst. Hopelijk wordt ze onze toekomstige collega!"

21u17

"Nog even binnenspringen bij ons Moeke en Voke. Foto's laten zien en lekker warm bij de kachel wat bijkletsen. Ideaal om mijn dag af te sluiten."



Met vallen en opstaan

We registreerden in 2023 bijna 100 arbeidsongevallen. De meeste incidenten leidden niet tot arbeidsongeschiktheid. Toch kwam er heel wat administratie bij kijken. Kijk even mee naar het voorbeeld van Laura(*).



(*)Laura is een fictieve collega.

Prikongeval

Laura startte 2023 slecht: een prikongeval. Bij het loskoppelen van de naald na een bloedafname prikte ze zich. Laura verzorgde haar wonde en belde de afdelingsleiding om het voorval te melden. Ze vulde het formulier 'prikongeval- melding' in en ging naar haar huisarts. Ook bij onze organisatie trekt zo'n prikongeval een administratieve molen op gang:

- Het afdelingshoofd vult een ongevalsangifte in. Die wordt gecodeerd door de interne preventieadviseur.
- De personeelsdienst geeft het ongeval aan bij de verzekeraar.
- De externe preventiedienst contacteert de medewerker voor een bloedafname ter opvolging.

Vermijd een prikongeval

- Wees aandachtig als je de naald aanprikt en verwijdert.
- Overvul de naaldcontainer niet.
- Recap nooit!
- Laat geen naalden rondslingeren bij je patiënt of in je zorgentas.
- Plaats je naaldcontainer binnen handbereik.
- Verwijder de naald met behulp van de inkepingen van de naaldcontainer.

Vallen, uitglijden en struikelen (VUIST)

Het werd nog erger voor Laura. In het najaar struikelde ze op een onverlichte oprit en brak ze haar pols. De afdelingsleiding zorgde voor vervanging op haar ronde. Laura was enkele weken arbeidsongeschikt. Ook de planning van de volgende periode werd dus herbekeken. De nodige administratie

werd weer in orde gebracht waardoor Laura genoot van een dekking door de verzekering.

Vermijd VUIST-ongelukken

Heel wat VUIST-ongevallen gebeuren door een obstakel op de weg of oprit aan de woning van de patiënt. Ook trappen en drempels zijn grote boosdoeners. Een VUIST-ongeval is vaak te wijten aan onoplettendheid, gehaast zijn, verschillende dingen tegelijk doen en onvoldoende zichtbaarheid. Vraag patiënten om samen voor een veilige werkomgeving te zorgen.



TIP: Zorg zelf voor extra verlichting door het **lampje op je EVD** (knop A2) of smartphone te gebruiken.

Wist-je-datje

Meld een ongeval buiten de uren aan je afdelingsleiding. Privé-ongevallen worden evengoed gedekt door onze verzekeraar.

Depot Polikliniek

EMERGO EN WIT-GELE KRUIS VAN ANTWERPEN

In april 2023 startten Emergo en het Wit-Gele Kruis van Antwerpen samen een depot polikliniek op. Onze thuisverpleegkundigen dienen intramusculair langwerkende medicatie toe. Het mobiel herstelteam van Emergo doet de nazorg, zoals observatie. Coördinator Roel en collega's Ann-Sofie en Marita van Emergo vertellen wat zo'n Depot Poli voor mensen met psychische kwetsbaarheid betekent.



Duidelijkheid brengt rust

"Angst speelt een grote rol bij veel van onze cliënten. Daarom is zo'n Depot Poli een succes. Thuis wachten op een verpleegkundige is een grote uitdaging voor hen. Ze weten niet wie er komt en wanneer die persoon toekomt. Elke woensdag langskomen in 't Vlot in Mechelen is duidelijk, dat brengt rust. Ze weten wanneer ze de inspuiting krijgen en kennen de twee Wit-Gele Kruisverpleegkundigen. Ze voelen zich gedragen", zegt Ann-Sofie.

Sociaal contact

Marita pikt enthousiast in: "Klopt! Ik vind het belangrijk dat we onze cliënten zo goed mogelijk begeleiden. Emergo staat voor zorg op maat. Ik deed onlangs een korte

bevraging en daar kwamen heel wat lovende woorden uit. Cliënten vinden het fijn dat er tijd is voor een babbeltje. De verpleegkundigen zijn minder gehaast en beginnen de cliënten goed te kennen.

Naast cliënten die we thuis begeleiden, komen hier mensen terecht via de huisarts of het ziekenhuis. 't Vlot is een gezellige omgeving: er is een salon, een keuken, een tuintje... Dat vinden we belangrijk. Het is ook een plek van sociaal contact. Zelfs wanneer cliënten geen inspuiting krijgen

en er dus geen toezicht nodig is, komen ze soms langs voor een koffie. We brengen mensen hier samen."

Samen sterker

"Marita en Ann-Sofie zijn collega's van ons mobiel herstelteam. Zij nemen samen met Jana de Depot Poli in Mechelen voor hun rekening. Ze begeleiden en behandelen volwassenen met een langdurige psychische kwetsbaarheid in hun eigen leefomgeving. Ze staan klaar voor onze cliënten op verschillende domeinen: administratie doen, vrije tijd invullen Ze betrekken de omgeving van cliënten en waar nodig ook zorgpartners. Samen staan we sterker en kunnen we cliënten beter ondersteunen", vertelt Roel.



WIJ VAN 'T KRUIS

Afdelingsnieuws

Verpleegkundige Lissy Clynhens (afdeling **Heist-op-den-Berg**) behaalde een finaleplaats bij Nurse of the Year. Wat een prachtresultaat!

Eerst sprokkelde Lissy op eigen houtje een gigantisch aantal stemmen. Daarna trok ze naar een vakjury. Daar vertelde ze volop over haar job en team. Als finalist werd ze uitgenodigd op een geweldige avond in het Studio 100 pop-uptheater. En haar collega's? Die gingen erg fier mee! Het werd een onvergetelijke avond vol gelach, plezier en de nodige spanning. Lissy, jij bent een gouden collega!



KONINKLIJK DINEREN

Koninklijk dineren kreeg voor Sofie Moens (afdeling **Heist-op-den-Berg**) een heel nieuwe betekenis. Samen met een dertigtal collega's uit de zorg werd ze uitgenodigd op het Kasteel van Laken voor een jongerendiner.

"Aperitieven met de koningin en van mijn dessert genieten naast de koning. Wat een dag! Je wordt natuurlijk niet elke dag op het paleis ontvangen, maar het koningspaar stelde ons echt op ons gemak. Ze zijn goed op de hoogte van wat er leeft binnen de thuisverpleging. We spraken over heel uiteenlopende thema's zoals dementie, palliatieve zorgen en eenzaamheid. Een ervaring om nooit te vergeten!"



In afdeling **Turnhout** werden de slingers bovengehaald. Patiënten Toos & Robert vierden hun diamanten huwelijk. Verpleegkundige Christel Claessen zette hen letterlijk in de bloemetjes.



100 JAAR

Je 100^e verjaardag, dat is toch iets unieks! De collega's uit team Sint-Amands (**Mechelen-Puurs**) brachten patiënte Joanna een bezoekje om haar verjaardag te vieren.



Gezond en sportief, het is zowat de rode draad van onze voorjaarsvorming... Tijdens de pauze worden collega's verwend met heerlijke yoghurt en verse fruitsla. Wie wil, kan die opsmullen tijdens een ritje op de hometrainer. Dat past in het straatje van het thema: diabetes, daar hoort gezonde voeding en beweging uiteraard bij. 'Walk the talk', denken we dan. © Naast diabetes duiken we ook in telefonische contacten met artsen. Dat doen sommige collega's wel erg sportief. Bewegen is goed voor de concentratie, niet?!

Moet jij nog passeren op de voorjaarsvorming? Neem je mooiste glimlach mee, want de fotostudio staat klaar. Als je wil, dan kan je een nieuwe personeelsfoto laten maken.



Bedankt!

Ons favoriete magazine (jawel, dit! ☺) werd geselecteerd voor een Kortom Award. Dat is een twejaarlijkse prijsuitreiking van de vereniging voor overheids- en socialprofitcommunicatie. Een professionele jury selecteerde ons bij de top vijf projecten. Wauw, wat een prestatie.

We gaan niet naar huis met schitterende awards, maar we blinken wel van trots. De allermooiste beloning? Dat was jullie enthousiasme! Uiteindelijk is dat waar het om draait: een *boekje* voor en door collega's. We zagen jullie massaal stemmen en daar kan eerlijk gezegd geen enkele award tegenop. Duizendmaal bedankt lieve collega's!

WIJ VAN 'T KRUIS

Personalia

NOVEMBER 2023 - JANUARI 2024



NIEUWKOMERS

Welkom & veel succes!

Afdeling Boom

An Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Geel

Britt Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Heist-op-den-Berg

Tiffany Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Kalmthout

Cheyenne Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Lier

Kelly Achternaam • verpleegkundige

Lieve Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Mechelen-Puurs

Vanessa Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Merksem

Anahi Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Mol

Bruno Achternaam • verpleegkundige

Debra Achternaam • verpleegkundige

Jef Achternaam • verpleegkundige

Afdeling Rijkevorsel

Iris Achternaam • verpleegkundige

Beter Thuis

Kim Achternaam • verzorgende

Kirsten Achternaam • verzorgende

Rebecca Achternaam • verzorgende

Shana Achternaam • verzorgende

Tineke Achternaam • verzorgende

Mobiele equipe

Yvan Achternaam • verpleegkundige

Onthaal en zorgcentrale

Liesbeth Achternaam • Coördinator

Provinciaal secretariaat

Anissa Achternaam • IT-medewerker

Ronald Achternaam • IT-medewerker

Vroedvrouwenteam

Yara Achternaam • Vroedvrouw

Yousra Achternaam • Vroedvrouw



GEBOORTES

Proficiat met het
nieuwe leven in
huis!

Yahya ° 14 december 2023

Zoon van ██████████, afdeling Antwerpen

Lias ° 23 december 2023

Zoon van ██████████, afdeling Mol

Noud ° 3 januari 2024

Zoon van ██████████, vroedvrouwenteam

Billie ° 7 januari 2024

Dochter van ██████████, onthaal en zorgcentrale

Stan ° 24 januari 2024

Zoon van ██████████, afdeling Rijkevorsel



GETROUWD

Afdeling Kalmthout

Shauni Achternaam en Brian

Afdeling Mechelen-Puurs

Nabila Achternaam en Yassine

Afdeling Mortsel

Mieke Achternaam en Jan

Mobiele equipe

██████████ en Joke



MET PENSIOEN

Veel geluk samen!

Afdeling Heist-op-den-Berg

Nadine Achternaam

Afdeling Kalmthout

Claire Achternaam

Afdeling Mechelen-Puurs

Jo Achternaam

Afdeling Rijkevorsel

Maria Achternaam

Bedankt &
geniet van de
rust!

20

jaar.

quiz

De Zillion
editie

incl. afterparty!

Noteer **dinsdag 30 april** in je agenda: onze 20^e WGKA Quiz.

Jullie kozen '70 – '80 – '90, wij gaan voor 90's extravaganza: **De Zillion-quiz**. Want een jubileumeditie, die mag wel wat *over the top* zijn!

Buffalo's, neon en leren broeken. Duik in je zolderkasten en ga voor die **ultieme 90's vibe**. Wij zorgen voor flitsende lichten, opzweepende beats en een avond vol nostalgie.

Verrassingsact: een **afterparty**! Na de quiz gooien we nog een uurtje onze beste dansmoves in de strijd op nummers uit de Zillion-tijd.

Klaar om helemaal terug gekatapulteerd te worden naar de hoogdagen van de Belgische partyscène? **Schrijf je als de bliksem in** via **+** **kruisNET**! Voor deze jubileumeditie gaan we *all out* en is er *no limit* voor het aantal inschrijvingen. **Dit wil je niet missen!**

wit-gele kruis

ANTWERPEN

