

Goede afspraken Goede zorgen





Van harte welkom

Jouw vroedvrouw van Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen biedt je aanvullende zorg voor en na je bevalling. Om jou de meest kwalitatieve verzorging op maat te kunnen garanderen, maken we enkele concrete afspraken. In deze brochure lees je wat je van ons mag verwachten en welke verantwoordelijkheden je zelf hebt.

Onze vroedvrouwenlijn is **7 dagen op 7 en 24u op 24 bereikbaar: 09 265 69 40**

- Tijdens de kantooruren: alle vragen (09u tot 17u)
- Buiten de kantooruren: enkel dringende vragen of om een eerste afspraak in te plannen
- Tussen 22u & 7u wordt je oproep beantwoord door een verpleegkundige van de Zorgcentrale

We zijn ook bereikbaar via e-mail:

vroedvrouwen@wgkovi.be

Vrije keuze

Je bent vrij in de keuze om een vroedvrouw van Wit-Gele Kruis in te schakelen. Onze vroedvrouwen werken in hun eigen regio. Het is niet mogelijk om een specifieke vroedvrouw te kiezen.

Transparantie

We bezorgen je alle informatie die nodig is om inzicht te krijgen in je zwangerschap, postpartum en/of de evolutie van je pasgeboren baby. We doen dit in een duidelijke taal, zodat je alles begrijpt. Mocht het nodig zijn, dan kan je je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of een tolk.

Je geeft toestemming voor onze zorgverlening

We hebben jouw toestemming nodig vooraleer we je medisch mogen begeleiden. Dat betekent dat de vroedvrouw jou duidelijk informeert over wat de medische begeleiding inhoudt, zodat jij de juiste beslissing kan nemen. Je vroedvrouw registreert jouw toestemming in je elektronisch dossier.



Je hebt toegang tot je elektronisch dossier

We houden voor elke (toekomstige) mama een elektronisch dossier bij. Dankzij dit dossier met je identiteitsgegevens en medische informatie kunnen we je toestand optimaal opvolgen, je de juiste zorgen verlenen en kan een collega de zorg naadloos overnemen wanneer jouw vroedvrouw vrijaf heeft of onverwacht afwezig is.

Op eenvoudig verzoek geven we je inzage in je dossier. Je kan ook – tegen betaling – een afschrift van je dossier verkrijgen.

Wanneer je hiervoor de toestemming geeft, kunnen we (delen van) jouw dossier ook delen met andere zorgverleners die betrokken zijn bij je zwangerschap, bevalling en de opvolging van je baby: jouw gynaecoloog, huisarts, vroedvrouw en pediater van het ziekenhuis. Jouw vroedvrouw zal daarom tijdens het eerste bezoek vragen om je 'geïnformeerde toestemming' te geven. Ook dit registreren we in je elektronisch dossier.

Privacy

We respecteren je privacy. Onze vroedvrouwen zijn gebonden aan het beroepsgeheim: we delen geen informatie met derden zonder je uitdrukkelijke toestemming (zie hierboven). We verwerken je persoonsgegevens altijd op een veilige manier, volgens de relevante regelgeving (zie p.11 privacyverklaring)

Identiteit

Bezorg ons zeker de juiste informatie over je identiteit. Een correcte identificatie voorkomt misbruik en leidt tot een betere bescherming van jou en je baby. Leg voor het eerste bezoek je e-id en een klever van de mutualiteit of de gegevens van je verzekeringsinstelling klaar. Zorg ook voor een voorschrift als dat nodig is.

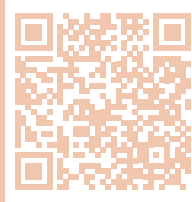


Kwaliteit

We bieden je warme en kwalitatieve ondersteuning bij je zwangerschap en/of na je bevalling. Al onze vroedvrouwen kregen de nodige opleidingen, zijn lid van de beroepsvereniging en hebben het kwaliteitslabel behaald.

Elke vroedvrouw heeft haar eigen specialiteiten, zo bestaat ons team onder andere uit lactatiekundigen, hypno birthing docenten, een draagconsulent, slaapcoach, rouwconsulent, seksuologe, enz ...

Scan de QR code voor meer info over het kwaliteitslabel van de Vlaamse Beroepsorganisatie van Vroedvrouwen. →



Veiligheid

Kwalitatieve zorg betekent ook veilige zorg, zowel voor jou en je baby als voor je vroedvrouw. Daarom vragen we om je vroedvrouw in een veilige omgeving te ontvangen:

- Laat je hond, kat of elk ander huisdier in een aparte afgesloten ruimte vooraleer de vroedvrouw in je woning of (voor)tuin komt. Een nieuwe baby kan ingrijpend zijn voor je huisdier, het is mogelijk dat het anders reageert dan normaal.
- Tijdens het bezoek mag er niet gerookt worden.
- Voorkom valpartijen
 - vermijd losliggende matten
 - ruim obstakels op de grond - zoals bijvoorbeeld speelgoed - op
 - zorg dat je stoep of oprit ijsvrij is

Ontevreden?

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Bespreek je bezorgdheid dan eerst met de vroedvrouw zelf. Die neemt dit verder op met collega's en leidinggevende. Zo kan er snel gereageerd worden indien nodig. Lukt het niet of moeilijk om dit samen te bespreken, neem dan contact op via 09 292 83 60 om je ontevredenheid te melden. Heb je hierna nog steeds vragen of opmerkingen en wil je graag een onafhankelijk bemiddelaar inschakelen, contacteer dan onze ombudsdienst:

De ombudsdienst is bereikbaar

- **Per post**

- **Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen**

Ombudsdienst, Jenny Tanghestraat 2, 9050 Gent

- **Via het klachtenformulier op de website**

- **www.witgelekruis.be/ombudsdienst**

- **Per mail**

- **ombudsdienst@wgkovi.be**

- **Telefonisch op werkdagen**

- **tussen 9 en 12u via 09 265 66 65** (met uitzondering van brugdagen)

Afspraken

Wanneer je door omstandigheden een afspraak moet annuleren, contacteer dan je vroedvrouw ten laatste de dag voordien vóór 17u. Mocht je haar niet meteen telefonisch kunnen bereiken, bel dan naar 09 265 69 40. Als je later afbelt of je bent niet thuis wanneer de vroedvrouw voor de deur staat, zijn we genoodzaakt om het bezoek alsnog aan te rekenen.

Geen voorschrift nodig

Jouw vroedvrouw komt gemiddeld 6 à 7 keer aan huis, maar dat kan ook meer of minder zijn. In onderling overleg bepalen we het aantal huisbezoeken, je kan ze opnemen tot 1 jaar na de bevalling, hiervoor is geen voorschrift nodig.

Smile, you're on camera!

Wil je graag een foto nemen tijdens het bezoek van de vroedvrouw? Vraag dan zeker eerst haar toestemming. Laat ook duidelijk weten voor welke doeleinden je het beeld wil gebruiken. Beelden die zonder toestemming van de vroedvrouw worden verspreid, kunnen leiden tot stopzetting van onze dienstverlening.



Checklist: Wat te doen in nood?

→ Moeder

- Hevig vaginaal bloedverlies
- Sterk ruikend vaginaal bloedverlies
- Koorts > 37,5°C
- Pijnlijke, rode, harde borsten
- Algemeen gevoel van onwel zijn

→ Contacteren:

- Zwangerschap: verloskwartier
- Eerste 3 maanden postpartum
 - Materniteit
 - Vroedvrouw Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen
 - Huisarts van wacht
 - Spoedafdeling

→ Baby

- Koorts vanaf 38°C rectaal gemeten
- Maakt een luie/slappe indruk, drinkt slecht en/of vertoont een gele kleur
- Algemene ongerustheid
- Geen of sterk verminderde urine in de luiers

→ Contacteren:

- Eerste drie levensmaanden: contacteer vandaag nog een kinderarts of ga naar spoed/materniteit
- Na de eerste 3 levensmaanden: contacteer je vroedvrouw, huisarts of huisartsenwachtpost



Privacyverklaring

De verwerking van jouw gegevens

Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen verwerkt persoonsgegevens van haar patiënten en cliënten om zorg te kunnen leveren, de administratie op orde te brengen, je eventuele klachten te behandelen en om je de nodige communicatie te kunnen bezorgen.

- We verwerken jouw gegevens op grond van de wettelijke verplichtingen rond het aanleggen van een patiëntendossier bij het verstrekken van zorg, ter uitvoering van de onderlinge overeenkomst met betrekking tot de zorgaanvraag, of op basis van jouw toestemming.
- We bewaren jouw gegevens zolang wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, of zolang noodzakelijk geacht.
- Deze gegevens worden in principe enkel gedeeld met overheidsinstanties, met jouw mutualiteit en/of eventueel jouw verzekeringsinstanties.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage tot de persoonsgegevens die je wij van jou verwerken. Je hebt ook het recht persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn laten wijzigen of aanvullen. De gegevens kunnen tevens in gestructureerde, gangbare en digitale vorm verstrekt worden. Daarnaast kan je ook bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens, vragen om een beperking van de verwerking of jouw toestemming intrekken. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving die op de verwerking van toepassing is, zoals de wet op de patiëntenrechten.

Wanneer je vindt dat wij jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteren, kan je steeds terecht bij de Data Protection Officer (DPO) via gegevensbescherming@wgkovi.be of per post naar Jenny Tanghestraat 2, 9050 Gent t.a.v. de DPO. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via 02/274.48.00 of via contact@apd-gba.be.

Meer info

Meer info hierover vind je terug in de privacyverklaring van Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen via www.witgelekruis.be/privacy-policy.



Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen
Jenny Tanghestraat 2
9050 Gent

T. 09 265 75 75
www.witgelekruis.be

Volg ons op    


wit-gele kruis
OOST-VLAANDEREN