



info gids

**We komen graag
bij je langs.**



Even voorstellen

Van harte welkom bij het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen. Onze verpleeg- en zorgkundigen komen graag bij je langs! Wij staan dagelijks in voor een **kwaliteitsvolle totaalzorg** bij je thuis, in overleg met jou, je mantelzorger, behandelende arts en andere zorgpartners. Je vertrouwde verpleegkundigen maken deel uit van een organisatie met een rijke ervaring en expertise. Samen willen we het mogelijk maken dat mensen zo lang mogelijk in de beste omstandigheden in hun vertrouwde thuisomgeving kunnen blijven. Hoe we dat doen? Dat leggen we graag uit in deze informatiebrochure. Je vindt er ook alle praktische informatie over je verzorging.



Inhoudstafel

Praktische informatie	05
Onze aanpak	08
Veiligheid voor jou en je verpleegkundige	12
Waarvoor kan je nog bij ons terecht?	20
Jouw mening is belangrijk	23
Blijf op de hoogte	23
Enkele nuttige telefoonnummers	24
Contactgegevens Wit-Gele Kruis	24

03



Praktische informatie

Je Wit-Gele Kruis afdeling contacteren

Je kan ons telefonisch, via e-mail of via het contactformulier op onze website contacteren. De contactgegevens van jouw Wit-Gele-Kruisafdeling vind je achteraan op deze infobrochure. Met vragen kan je uiteraard ook altijd terecht bij je vertrouwde verpleegkundigen.

Onze diensten zijn 24u/24 en 7 dagen op 7 bereikbaar. Tijdens de kantooruren kan je terecht bij de afdeling in je buurt. 's Avonds, 's nachts of in het weekend komt je oproep automatisch bij de permanentiedienst terecht, waar altijd medewerkers aanwezig zijn om je vraag te beantwoorden.

Voorschrift en verzorgingsmateriaal: waar moet je zelf voor zorgen?

Om de opvolging van je zorg en de facturatie aan je ziekenfonds vlot te laten verlopen, is het belangrijk om deze documenten bij het eerste bezoek af te geven aan je verpleegkundige:

- **Doktersvoorschrift** met kleefzegel ziekenfonds (is noodzakelijk voor alle zorgen, behalve hygiënische zorgen en een aantal specifieke zorgen)
- Elektronische identiteitskaart (eID). De **eID** wordt bij elk bezoek door je verpleegkundige ingelezen in het elektronisch verpleegdossier. Dat is wettelijk verplicht.

Je verpleegkundige beschikt over steriel materiaal zoals spuiten, naalden, wondzorgsets, sets voor blaasspoelingen... De medicatie die je moet nemen, ontsmettingsvloeistof voor de verzorging van je wonde, verbandmateriaal... moet je zelf bij de apotheker aankopen. Je verpleegkundige zal dit tijdens het eerste bezoek bespreken.



Hoeveel kost het?

Voor de meeste zorgen hoef je zelf niets te betalen. Wij regelen de betaling **rechtstreeks met je ziekenfonds**. Je krijgt maandelijks een overzicht van de uitgevoerde zorgen. Dit overzicht toont welke verpleegkundige prestaties aan jouw ziekenfonds gefactureerd zijn, en welke prestaties ten laste van de patiënt zijn.

Onder bepaalde voorwaarden kan je recht hebben op een **financiële tegemoetkoming van de overheid**. Voor meer info kan je terecht bij jouw Sociaal Huis in de gemeente (het vroegere 'OCMW') en/of de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds. Een overzicht van de meest voorkomende financiële tegemoetkomingen vind je op onze website.

Wanneer gaat de zorg door?

Je verpleegkundige zal je informeren over het tijdstip waarop de zorg zal gebeuren. Afhankelijk van de andere zorgen, het verkeer of onvoorziene omstandigheden, kan dit tijdstip iets variëren. Als er meer dan twintig minuten afgeweken wordt van het afgesproken tijdstip, brengen we je op de hoogte. Weet je op voorhand dat je op een bepaalde dag niet thuis zal zijn op het moment van de verzorging? Dan vragen we om je verpleegkundige of de afdeling tijdig op de hoogte te brengen.

Wat als je met vakantie gaat?

Als je met vakantie gaat in eigen land, staat het Wit-Gele Kruis voor je klaar. Bespreek dit tijdig met je verpleegkundige, zodat we kunnen regelen dat je door een lokale Wit-Gele-Kruisafdeling verzorgd kan worden. Wens je geen verzorging tijdens je vakantie? Geef dit dan zeker ook aan ons door.

07

Geïnformeerde toestemming

Bij het eerste bezoek zal je verpleegkundige je informeren over de 'informed consent' (=geïnformeerde toestemming). Je verpleegkundige zal in het elektronisch verpleegdossier aanduiden of je al dan niet geïnformeerde toestemming geeft.

Wat is het?

De geïnformeerde toestemming is de goedkeuring die je als patiënt aan je zorgverleners geeft om je gezondheidsgegevens elektronisch en beveiligd met anderen te delen.

Je gegevens worden enkel gedeeld om de continuïteit en kwaliteit van jouw zorg te verbeteren. De gegevensdeling voldoet aan alle regels inzake bescherming van je persoonlijke levenssfeer.

Waarom jouw toestemming geven?

Door je toestemming te geven, aanvaard je dat de personen die je behandelen info over jouw gezondheid met elkaar delen. Deze zorgverleners kunnen je beter behandelen als ze samenwerken en je medische voorgeschiedenis kennen. Ze kunnen je sneller zorg verlenen en voorkomen dat je onnodige onderzoeken moet ondergaan. Bijvoorbeeld: tijdens een weekendje weg naar Limburg word je met spoed opgenomen in het ziekenhuis. Dankzij je geïnformeerde toestemming beschikken de zorgverleners die je daar behandelen over alle nodige info om je de gepaste zorg te verlenen.

Indien je weigert om je gezondheidsgegevens elektronisch te delen, heeft dit geen effect op de zorg die je van het Wit-Gele Kruis ontvangt. Binnen onze dienstverlening van het Wit-Gele Kruis is het zo dat de zorgverleners die jouw zorgtraject opvolgen inzage krijgen in jouw gezondheidsgegevens en dit in het belang van de continuïteit van jouw zorg.

Wie heeft toegang tot deze gegevens?

Enkel zorgverleners met wie je een zorgrelatie hebt, kunnen jouw gegevens raadplegen gedurende de duur van deze relatie. De elektronische netwerken voor het delen van gezondheidsgegevens zijn streng beveiligd, ook dat van het Wit-Gele Kruis.

Welke gegevens worden gedeeld?

Alle gegevens die in het bezit zijn van zorgverleners kunnen worden gedeeld voor zover ze nuttig zijn voor jouw behandeling. Op verpleegkundig vlak gaat het bijv. om jouw parameters (bijv. bloeddruk, hartslag, ...), toegediende verpleegkundige zorgen, ... In een ruimer zorgkader kan het ook gaan om vaccinatie- en medicatieschema's, allergieën, ...

Wat zijn jouw rechten als patiënt?

Je kan op ieder moment jouw toestemming intrekken of beperken

- Via je verpleegkundige kan je vragen om je verpleegkundige gegevens van het Wit-Gele Kruis niet langer te delen.
- Via je arts
- Via www.patiëntconsent.be kan je je toestemming intrekken of kan je bepaalde zorgverleners uitsluiten van toegang tot je gegevens. Wij verwachten dan wel dat je ons zal melden indien je zelf iets verandert aan je toestemming tot het delen van gegevens.

Je hebt inzagerecht in je dossier en je kan een afschrift hiervan opvragen.

We vragen je ook om de privacyrechten van onze verpleeg- en zorgkundigen te respecteren. Gelieve bijv. hen geen privé-berichten of vriendschapsverzoeken te sturen via sociale media.

Meer weten over patiëntenrechten?

Meer info vind je op de website van het Vlaams Patiëntenplatform, www.vlaamspatiëntenplatform.be.

Meer weten over de bescherming van jouw gegevens?

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving van kracht. Via kwaliteit@wgkwwl.be kan je o.m. informatie verkrijgen over onze privacy policy.



Wist je dat je via *mijnWGK* steeds digitaal jouw patiëntendossier kan inkijken? *mijnWGK* is eenvoudig en snel raadpleegbaar via www.witgelekruis.be/mijnwgk.

09

Onze aanpak

Totaalzorg en toeleiding

Kom je in zorg bij het Wit-Gele Kruis, dan starten we met een **intakegesprek** om een zicht te krijgen op jouw zorgnoden, behoeften en verwachtingen. Samen met jou, je mantelzorg, je behandelende arts en eventuele andere zorgpartners bieden we een persoonlijk antwoord op jouw zorgvraag. Tijdens het uitvoeren van de zorg, zal je verpleegkundige regelmatig observaties, noden, behoeften, verpleegproblemen en acties noteren. Deze zijn telkens het uitgangspunt om in **overleg** te gaan met jou, je mantelzorg en/of je huisarts, de vaste verpleegkundigen die bij je zorg betrokken zijn... en om een passende oplossing te geven voor je zorgvraag.

Indien nodig, leiden we met jouw toestemming toe naar een bijkomende dienstverlening (vb. onze zorgcentrale, huishoudhulp met dienstencheques of naar andere zorgpartners (vb. diensten gezins- en bejaardenhulp, maaltijden aan huis), steeds van jouw keuze.

Alle afspraken, observaties, acties... worden genoteerd in het **elektronisch verpleegdossier**. Op basis van de info uit het elektronisch verpleegdossier, kunnen je vaste verpleegkundigen telkens opnieuw in overleg gaan om jou de beste, meest kwaliteitsvolle totaalzorg te kunnen bieden, aangepast aan jouw noden, behoeften en verwachtingen.

Wij komen graag bij je langs voor:

- Wondzorg
- Verpleegtechnische zorgen (sondevoeding, TPN, suprapubische zorgen, bloedafname, port-a-cath, ...)
- Diabeteszorg
- Oncologische en palliatieve zorgen
- Hygiënische zorgen



Vertrouwde gezichten

Je wordt verzorgd door een **vast zorgteam**. Een minimale wisseling is om praktische redenen niet uit te sluiten, bijvoorbeeld tijdens het weekend of bij heel intensieve zorgen. We hebben ook een mobiel zorgteam. Als je vaste verpleegkundige, bijvoorbeeld door ziekte, afwezig is, neemt de mobiele verpleegkundige haar taken over. Onze verpleeg- en zorgkundigen hebben ook steeds een badge bij zodat ze zich kunnen identificeren. Wat er ook gebeurt, bij het Wit-Gele Kruis is je zorg verzekerd. Via het elektronisch verpleegdossier zijn de verpleegkundigen die bij je zorg betrokken zijn, perfect op de hoogte van jouw specifieke situatie en van de concrete afspraken die gemaakt zijn (welke zorgen, hoe en wanneer je die dient te krijgen).

Zo word je door iedereen op dezelfde manier geholpen.

Expertise en kwaliteit

Professionele omkadering

Je verpleegkundigen kunnen rekenen op ondersteuning door een professionele organisatie. Het Wit-Gele Kruis zorgt voor tal van opleidingsmogelijkheden en begeleidingen op het werkveld.

Ervaring binnen de verschillende verpleegkundige domeinen

Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen heeft in iedere afdeling **referentie-verpleegkundigen** die zich gespecialiseerd hebben in

- Wondzorg-stoma-decubitus
- Diabetes
- Ergonomie
- Geriatrie-dementie-incontinentie
- Pijn en comfortzorg
- Geestelijke gezondheidszorg



Wist je trouwens dat het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen als eerste thuiszorgorganisatie wereldwijd van Accreditation Canada (AC) een kwaliteitslabel behaalde voor mensgerichte zorg, en dan wel een diamanten kwaliteitslabel, het hoogst haalbare niveau? Hiermee tonen we dat de kwaliteit van onze verpleging kwalitatief en van een zeer hoog niveau is.

Zij geven opleidingen en ondersteunen de vaste verpleegkundigen, en kunnen, indien nodig en na overleg met de behandelende arts, ook langskomen bij je thuis.

Intern en extern overleg

Samenwerking en overleg zijn voor ons cruciaal. De verpleegkundigen die bij jouw zorg betrokken zijn, komen in de maandelijkse patiëntenbesprekingen tot de ideale zorgafstemming, die ze verder met jou zullen bespreken. Zij overleggen ook op regelmatige basis met je behandelende arts, zodat hij/zij op elk moment op de hoogte is van je situatie, en de verzorging kan bijsturen als dat nodig is. Bij een eventuele ziekenhuisopname zorgen wij voor de nodige info-overdracht naar het ziekenhuis, zowel bij de opname als bij je terugkeer naar huis, om de verzorging opnieuw vlot te laten verlopen.

Kwaliteitsvolle en veilige zorg

De dienst kwaliteit van het Wit-Gele Kruis zorgt voor de nodige ondersteuning om dag na dag te werken aan kwaliteit en veiligheid. Enkele voorbeelden:

- We moedigen onze medewerkers aan om ieder incident of bijna-incident te melden. Het spreekt voor zich dat ieder incident meteen opgevolgd en aangepakt wordt. Maar uit de **incidentenrapporteringen** kunnen we ook als organisatie veel leren, en preventieve campagnes of acties uitwerken om gelijkaardige incidenten in de toekomst te vermijden.
- Verpleegkundigen bij het Wit-Gele Kruis kunnen rekenen op de nodige **begeleidingen op het werkveld**, waarbij een collega (de nursingbegeleid(st)er / coach) ondersteuning biedt.
- Op geregelde tijdstippen bevragen we onze medewerkers over hoe we de zorg nog veiliger kunnen maken. Uit deze **veiligheidscultuurmeting** blijkt bijvoorbeeld dat het belangrijk is dat alle collega's de zorg op dezelfde manier uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan een transfer met een tillift, of een verplaatsing op de trap... Alle betrokkenen zullen zich veiliger voelen als dat telkens op dezelfde manier gebeurt. Voel je je niet comfortabel bij een bepaalde werkwijze? Praat erover met je verpleegkundige. We maken afspraken over een werkwijze waar iedereen zich veilig bij voelt!

In het volgende hoofdstuk lees je meer over veilige zorg en geven we praktische tips die belangrijk zijn voor jou, je mantelzorger en je zorgverleners.

Veiligheid voor jou en je verpleegkundige

Valpreventie

Valincidenten thuis komen vaak voor. Voor een 75-plusser is vallen één van de meest voorkomende redenen van een ziekenhuisopname. Valpreventie maakt deel uit van de totaalzorg die het Wit-Gele Kruis wil realiseren. Vanuit haar opleiding, ervaring, dagelijkse observaties en kennis van je persoonlijke situatie (de medicatie die je inneemt, het ziektebeeld waarvoor je in behandeling bent, eventuele specifieke risicofactoren,...) zal je verpleegkundige concrete tips kunnen geven om valpartijen te voorkomen. Denk hierbij aan:

- veilig medicatiegebruik
- de inrichting van je huis
- gepast schoeisel
- beperkt alcoholgebruik
- voldoende beweging om spierkracht en evenwicht te behouden
- ...

Vraag gerust naar de uitgebreide brochure 'Veilig thuis: concrete tips om vallen te voorkomen.'

Er bestaan heel wat **hulpmiddelen** om dagelijkse activiteiten te vergemakkelijken en het risico op valincidenten te beperken. Denk aan een bedoprichter of een operend zitvlak in de zetel om makkelijker te kunnen opstaan, hulpmiddelen om te stappen, een toiletstoel die dicht bij het bed geplaatst wordt,... Wens je meer informatie over deze hulpmiddelen? Bespreek dit zeker met je verpleegkundige.



Ook valangst is een belangrijke factor. Wie bang is om te vallen, zal minder bewegen. Hierdoor neemt de spieractiviteit af, waardoor je eigenlijk de kans op een valincident vergroot. Ben je bang om te vallen en heb je nood aan een extra veiligheidsgevoel? Dan is een aansluiting op de zorgcentrale van het Wit-Gele Kruis misschien een goede oplossing. Met een persoonlijk alarmtoestel kom je met één druk op de knop in contact met onze **zorgcentrale**, waar een professionele medewerker met kennis van jouw dossier, je verder helpt. We hebben ook aandacht voor preventie, nazorg en begeleiding. Neem zeker de brochure (in je verpleegdossier) even door.

Heb je vragen of wens je meer info? Spreek gerust je verpleegkundige aan of contacteer de zorgcentrale op het gratis nummer 0800 26 200.

Veilig medicatiegebruik

Bij opstart van de zorg (tijdens het intakegesprek) vernemen we graag welke medicatie je gebruikt, of je last hebt van bepaalde bijwerkingen, of je allergieën hebt,... Deze informatie kan belangrijk zijn tijdens het verdere verloop van je zorg.

Doe je een beroep op het Wit-Gele Kruis om medicatie klaar te zetten en toe te dienen, dan zal je verpleegkundige verdere richtlijnen en aandachtspunten met jou bespreken. Onderstaande tips en aandachtspunten zijn alvast voor iedereen belangrijk:

- Bewaar medicatie op een veilige plaats, buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Volg de richtlijnen i.v.m. bewaring die in de bijsluiter vermeld staan (vb. in de koelkast).
- Houd houdbaarheidsdata in het oog en breng vervallen medicatie terug naar de apotheek.
- Probeer naar een vaste apotheek te gaan. Zo is die op de hoogte van de soorten medicatie die je neemt, en kan hij/zij info geven over mogelijke interacties tussen verschillende geneesmiddelen.
- Is er tijdens de zorg een verandering in je geneesmiddelengebruik? Meld dit dan zeker aan je verpleegkundige. (bijvoorbeeld: als je bloedverdunners moet nemen, is het belangrijk dat je verpleegkundige dit weet).
- Moet je een behandeling of onderzoek ondergaan, informeer je behandelende arts dan over de medicatie die je inneemt. (bijvoorbeeld: sommige medicatie mag je niet innemen als je een behandeling met contrastvloeistof moet krijgen).

Wens je ondersteuning bij jouw medicatiegebruik? Bespreek dit zeker met je verpleegkundige en behandelende arts.

Handhygiëne

Een goede handhygiëne is essentieel om de overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Je verpleegkundige heeft altijd een flesje handalcohol bij, om voor en na iedere verzorging de handen te ontsmetten. Onze zorg- en verpleegkundigen moeten zich ook houden aan onderstaande regels om een correcte handhygiëne te kunnen toepassen:

- Korte, propere nagels zonder nagellak / geen kunstnagels.
- Geen polshorloge, ringen of armbanden.
- Korte mouwen of mouwen die opgerold zijn tot boven de elleboog.

Help er gerust op te letten en aarzel niet om je verpleegkundige hierover aan te spreken. Je kan je verpleeg- of zorgkundige ook helpen door te zorgen dat er keukenpapier en zeep in een zeepompje aanwezig is in huis, zodat ze altijd hun handen kunnen wassen tijdens hun bezoek. Ook voor jou en je mantelzorgers is het uiteraard belangrijk om voldoende en correct de handen te wassen (na toiletbezoek, bij hoesten of niezen,...).





Veiligheid in en rond de woning

Sleutelkastje

Is het moeilijk om zelf de deur te openen voor je verpleegkundige? Dan is een sleutelkastje de veiligste en makkelijkste oplossing. Het is een kluisje aan de buitenkant van een woning of in de hal van een appartementsgebouw, waarin de sleutel van de voordeur bewaard wordt. Het kastje kan alleen met een geheime code geopend worden. Wens je meer informatie? Vraag dan zeker de infofolder aan je verpleegkundige.

Waardevolle voorwerpen

Waarschijnlijk komen er verschillende hulpverleners langs bij je thuis. Bij verlies van waardevolle voorwerpen of geld, is het begrijpelijk dat er vragen rijzen: Heb ik het ergens verkeerd gelegd? Zit de verpleegkundige er voor iets tussen? Of een andere hulpverlener? Verloren voorwerpen of middelen komen vaak binnen een korte termijn weer terecht, maar dergelijke ervaringen zijn zowel voor jou als voor je verpleegkundige niet aangenaam. En dat willen we uiteraard vermijden. Bewaar waardevolle voorwerpen daarom altijd op een veilige plaats en uit het zicht. Let er ook op dat je ramen en deuren sluit als je het huis verlaat.

Huisdieren

Je huisdier is erg aan jou gehecht en zal misschien anders reageren als er 'een vreemde' binnenkomt om jou te verzorgen. Daarom vragen we om je huisdier steeds op een veilige plaats onder te brengen op het moment dat je verpleegkundige langskomt: in een andere kamer, in een bench...

Verlichting

Een goede buitenverlichting is, zeker in de winter, een welkome hulp voor onze verpleegkundigen. Bedankt om hier rekening mee te houden! Zorg ook binnen voor voldoende verlichting tijdens de zorg. Een goede verlichting in het algemeen helpt je bovendien om valpartijen te voorkomen.

Roken

Rook je? Gelieve dit dan niet te doen tijdens het bezoek van de verpleeg- of zorgkundige en probeer op voorhand je woning wat te verluchten.

Waarvoor kan je nog bij ons terecht?

Zorgcentrale

Je wil zelfstandig thuis blijven wonen, maar op de nodige ondersteuning kunnen rekenen en zeker zijn dat je in een crisissituatie meteen professionele hulp krijgt? Dan is een aansluiting op onze zorgcentrale voor jou de juiste oplossing. Met een druk op de knop kom je meteen in contact met onze zorgcentrale, waar een professionele medewerker met kennis van jouw persoonlijk dossier, je verder helpt. Onze zorgcentrale gaat veel verder dan enkel tussenkomst bij alarmering. We staan ook in voor preventie, begeleiding en nazorg.

Ga je buitenshuis en kom je in de problemen, dan kan onze zorgcentrale de plaats detecteren waar je je bevindt en is er de mogelijkheid van spraakverbinding.

Heb je vragen of wens je meer info? Spreek gerust je verpleegkundige aan of contacteer de zorgcentrale op het gratis nummer 0800 26 200.

Je hoeft geen beroep te doen op onze diensten thuisverpleging om te kunnen aansluiten bij onze zorgcentrale



Voedingsadvies

De dieetdienst van het Wit-Gele Kruis kan je helpen om een evenwichtig en gezond voedingspatroon op te bouwen. We geven onder andere ook voedingsadvies bij diabetes, hart- en vaatziekten, maag- en darmproblemen, kanker, hoge cholesterol en overgewicht. De dieetdienst van het Wit-Gele Kruis is actief in verschillende afdelingen binnen de provincie. Naast de directe zorgverlening, heeft de dieetdienst ook een belangrijke adviesfunctie naar de vaste verpleegkundigen. Met vragen over voeding die gerelateerd zijn aan jouw specifieke pathologie, kan je dus ook bij je vaste verpleegkundige terecht.

Diabeteseducaties

De diagnose van diabetes is vaak ingrijpend en roept heel wat vragen op. Hoe ernstig is mijn type van diabetes? Moet ik mijn levensstijl aanpassen en zal dit helpen? Ik ga al bij mijn huisarts langs, maar moet ik nu ook bij specialisten op consultatie?

Om een beter inzicht te krijgen in je diabetesbehandeling of om over te gaan tot zelfzorg, kan er op voorschrift van je behandelende arts een diabeteseducator bij je langskomen om diabeteseducatie te geven. Dit is gratis (derdebetalersregeling) mits wettelijke criteria gerespecteerd worden (vb. zorgtraject diabetes), of tegen betaling indien je geen recht hebt op deze tegemoetkomingen.

Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen heeft diabeteseducatoren over de hele provincie. Zij zijn opgeleid om educaties te geven conform de reglementering en worden bovendien regelmatig bijgeschoold. Het Wit-Gele Kruis biedt zowel individuele als groepseducaties aan.

Diabetespatiënten die in het zorgtraject opgenomen zijn, hebben recht op een aantal educaties. Ook als je niet in het zorgtraject opgenomen bent, kan je diabeteseducaties volgen. Bespreek jouw specifieke situatie met je behandelende arts en met je verpleegkundige.

Jouw mening is belangrijk

Hoe ervaar jij onze dienstverlening? Welke verbeterpunten zijn er volgens jou?

- Om dat te weten te komen, doen we 1 keer per 2 jaar een **bevraging** bij ruim 1200 **patiënten**. We krijgen telkens veel respons, en dat appreciëren we! Gezien het succes van de enquêtes bij patiënten, bevragen we ook systematisch onze **mantelzorgers**. We willen een zicht krijgen op hun perceptie, en op hoe het Wit-Gele Kruis zijn dienstverlening nog beter kan afstemmen op noden, behoeften en verwachtingen van mantelzorgers. Inspraak van zowel patiënten als mantelzorgers is voor ons dus cruciaal!
- Uiteraard hoef je niet te wachten op een enquête, om ons je mening te geven! Heb je een tip, een suggestie, een klacht...? Weet dan dat je altijd bij je vaste verpleegkundigen terecht kan, of bij de verantwoordelijke. Je kan ook contact opnemen met onze **ombudsdienst** (T 050-44 06 28, ombudsdienst@wgkwwl.be). Dit laat ons niet alleen toe om de dienstverlening voor jou te verbeteren, maar ook organisatiebreed.

De antwoorden op de enquêtes, de klachten én complimenten die onze afdelingen en ombudsdienst registreren, zijn voor ons een schat aan informatie. Want als we een zicht hebben op jouw positieve en negatieve ervaringen, weten we waaraan we moeten werken.

Blijf op de hoogte

Ben je graag op de hoogte van WGK- nieuwtjes en interessante weetjes? Als patiënt van het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen ontvang je vier keer per jaar gratis het magazine Gezond Thuis. Alle actuele info vind je ook steeds terug op www.witgelekruis.be of via onze sociale mediakanalen.

Neem
gerust
contact met
ons op!

Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen VZW MAATSCHAPPELIJKE ZETEL	Annuntiatenstraat 47 8000 Brugge	050-63 40 00	info@wgkwvl.be
ZORGCENTRALE	Annuntiatenstraat 47 8000 Brugge	0800-26 200	zorgcentrale@wgkwvl.be
OMBUDSDIENST	Annuntiatenstraat 47 8000 Brugge	050-44 06 28	ombudsdienst@wgkwvl.be
AFDELING AVELGEM	Ganzenhofstraat 81 8580 Avelgem	050-63 48 00	avelgem@wgkwvl.be
AFDELING BRUGGE	Annuntiatenstraat 47 8000 Brugge	050-63 42 00	brugge@wgkwvl.be
AFDELING DIKSMUIDE	Kiekenstraat 20 8600 Diksmuide	050-63 46 50	diksmuide@wgkwvl.be
AFDELING HARELBEKE	Kleine Waregemstraat 17 8530 Harelbeke	050-63 47 50	harelbeke@wgkwvl.be
AFDELING IEPER- POPERINGE	Ter Waarde 87 8900 Ieper	050-63 46 00	ieper@wgkwvl.be
AFDELING KORTRIJK	Pres. Kennedypark 14 8500 Kortrijk	050-63 47 00	kortrijk@wgkwvl.be
AFDELING OOSTENDE	Brugsesteenweg 111 8450 Bredene	050-63 43 50	oostende@wgkwvl.be
AFDELING OOSTKUST	Natiënlaan 285 8300 Knokke-Heist	050-63 43 00	oostkust@wgkwvl.be
AFDELING ROESELARE	Hof ter Weze 21 8800 Rumbeke	050-63 44 50	roeselare@wgkwvl.be
AFDELING TIELT	Careelstraat 7 8700 Tielt	050-63 45 00	tielt@wgkwvl.be
AFDELING TORHOUT	Bruggestraat 134 8820 Torhout	050-63 44 00	torhout@wgkwvl.be
AFDELING VEURNE	Brugsesteenweg 59A 8630 Veurne	050-63 45 50	veurne@wgkwvl.be
DIETDIENST	Consultaties in afdelingen Veurne, Torhout en Harelbeke	050-63 40 00	dieetdienst@wgkwvl.be

Volg ons op social media:



VU-Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen vzw, Katalien Dendooven, Annuntiatenstraat 47, 8000 Brugge

ENKELE NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

Ziekenwagen: 112 Brandweer: 112 Politie: 101 Rode Kruis: 105

Huisarts: _____

Apotheker: _____