

Voortaan moet je niet meer thuis wachten op de verpleegkundige van het Wit-Gele Kruis. Voor een spuit, spoeling van katheders of wondzorg kan je elke dag op vaste uren naar de 25 afdelingen. Die proef van Lanaken, Lummen en Lommel wordt in heel Limburg uitgerold.



De ritsing heeft een eigen verpleegpost in de woonruimte.

# Thuis wachten op verpleegkundige van Wit-Gele Kruis? Dat is niet meer nodig

Door Wilfried Janssens

Het lijkt alsof het best bewaarde geheim van het Wit-Gele Kruis eindelijk heeft je mee thuis te wachten voor verzorging of een injectie. Elke afdeling heeft een verpleegpost waar je voor al die behandelingen kan binnenlopen. "De meeste mensen weten dat niet. Het is heel handig kan zijn. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

Een van de hoofdverpleegkundigen die de dienstverlenende op de werkdagen is, is coördinator voor de regio 119 van Wit-Gele Kruis Limburg, Lanaken. "In een regio met een groot aantal inwoners is het belangrijk om te zorgen dat er een goede samenwerking is met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

met de huidige inwoners. Lees van de bijkomende vingers en oog die we gaan krijgen. Het is niet meer een noodoproep, maar een service. In de verpleegpost kan een verpleegkundige, wondzorg, patiëntenzorg, maar ook fysiotherapie bieden. Zonder verpleegkundige."

Maar de meeste patiënten weten niet dat het kan? "Klopt. Zodat het project effectiever is, zit we nu ook aan een voorbodem naar mensen die in samenwerking komen. We kijken in welke vorm de mensen het beste kunnen krijgen. Het is niet alleen een kwestie van de dienstverlening, maar ook van de samenwerking met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

post. "Omdat mijn verpleegkundigen op vaste uren zijn, is het niet meer nodig om thuis te wachten op de verpleegkundige van de afdeling. Het is er een voordeel dat elke afdeling kan rekenen op een verpleegkundige op vaste uren. Dit voordeel wordt ook gebruikt voor de samenwerking met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

Uitgerold Het is nu aan de beurt om de proef uit te rollen naar heel Limburg. Het is niet alleen een kwestie van de dienstverlening, maar ook van de samenwerking met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

erontingende) en verbandt met de andere gemeenten. Dit is niet alleen een kwestie van de dienstverlening, maar ook van de samenwerking met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

Schaars In Limburg zijn er nu 25 afdelingen waar de dienstverlening wordt aangeboden. Het is niet alleen een kwestie van de dienstverlening, maar ook van de samenwerking met de andere gemeenten. Daarom zijn wij een proefproject gestart met drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

# Thuis wachten op verpleegkundige van Wit-Gele Kruis? Dat is niet meer nodig

Lanaken/ Hasselt/ Lanaken

Voortaan moet je niet meer thuis wachten op de verpleegkundige van het Wit-Gele Kruis. Voor een spuit, spoeling van katheders of wondzorg kan je elke dag op vaste uren naar de 25 afdelingen. Die proef van Lanaken, Lummen en Lommel wordt in heel Limburg uitgerold.

Het lijkt zowat het best bewaarde geheim van het Wit-Gele Kruis: eigenlijk hoeft je niet thuis te wachten voor verzorging of een injectie. Elke afdeling heeft een verpleegpost waar je voor al die behandelingen kan binnenlopen. "De meeste mensen weten dat niet. Terwijl het net heel handig kan zijn. Daarom zijn wij een proefproject met vaste uren (en vaste dagen) gestart in drie gemeenten: Lommel, Lummen en Lanaken. Die zijn vooral gekozen op basis van de regionale spreiding, ze moesten niet per se beginnen met een 'L', lacht Solange Indenkleeft, directeur zorg van Wit-Gele Kruis Limburg.

Een van de hoofdverpleegkundigen die de schouders onder de proef hebben gezet, is coördinator Veerle Nolmans (39) van Wit-Gele Kruisafdeling Lanaken. “Enerzijds omdat het makkelijker is voor heel wat patiënten, zoals werkende mensen die voor of na hun job snel binnenspringen en dan niet thuis moeten zitten wachten. Anderzijds omdat we allemaal weten dat door de vergrijzing de nood aan zorg nog groter en complexer gaat worden, terwijl de schaarste aan verpleeg- en zorgkundigen alleen maar gaat toenemen.”

Indenkleeft: “Daar komt ook nog de pensioengolf bovenop. Van nu tot 2027 gaan gemiddeld 50 verpleegkundigen per jaar met pensioen. Die kan je niet vervangen met de huidige instroom. Los van de bijkomende vragen om zorg die we gaan krijgen. Dus zullen we ons moeten herorganiseren. In de verpleegpost kan een verpleegkundige verschillende patiënten vlot en aansluitend helpen. Zonder verplaatsing.”

## **Mobiel**

Maar de meeste patiënten weten niet dat het kan? “Klopt. Zodra het proefproject een feit was, zijn we dan ook gaan rondbellen naar mensen die in aanmerking kwamen. We legden de voordelen uit, en vroegen of dat niets voor hen was. Maar we zeggen er altijd bij dat we aan huis blijven komen als patiënten daar de voorkeur aan geven. Soms zijn ze niet goed ter been of willen ze toch liever in hun eigen omgeving geholpen worden. We heten thuisverpleegkundigen en we blijven dat. Maar als je een drukke job hebt, als student op kot zit of nog mobiel bent, dan is de verpleegpost een optie. En we merken bijvoorbeeld dat oudere patiënten of mensen met een chronische ziekte ook komen voor het sociale contact. Hier ontmoeten ze al eens iemand voor een babbel. Het concept 'thuis' zien we in feite veel breder dan de eigen woning, wel als een plek waar mensen zich goed voelen. Waarom zou dat dan niet de verpleegpost kunnen zijn?”

Zelf hielp Nolmans als hoofdverpleegkundige voordien al patiënten als die al eens kwamen aankloppen in de verpleegpost. “Omdat mijn verpleegkundigen op ronde waren. Ik deed dan zelf de zorg, maar tegelijk moest ik ook de coördinatie van de afdeling doen. Nu is er een verpleegkundige die eerst haar ronde doet en dan elke namiddag hier tussen 13.30 en 15.30 uur de verpleegpost bemant. En dan weer een ronde. Voor mensen die voor het werk willen komen of nuchter een inspuiting moeten krijgen, kan het ook tussen 8 en 8.30 uur. Patiënten moeten wel vooraf een afspraak maken, zodat we alles kunnen inplannen.”

## **Uitgerold**

Een dik jaar hebben ze proefgedraaid, nu gaat het over heel Limburg uitgerold worden. “Het werkt echt, vooral die vaste uren zijn belangrijk. Gemiddeld komen er per dag acht tot tien mensen. Wat hier mag gebeuren? Insputingen, wondzorg, de spoeling van een port-a-cath, afkoppeling van de chemo ... De technische zorgen. Zeker ook de handelingen waarvoor we geen terugbetaling krijgen: bloeddruk meten, oogdruppels indoen ... Als we alleen daarvoor aan huis moeten gaan, vragen we daarvoor 10 euro. Maar als mensen hier komen, is dat gratis. Het is een dubbel voordeel voor patiënten: ze moeten niet betalen en kiezen zelf wanneer het gebeurt. Het kan niet voor de hygiënische zorgen natuurlijk, patiënten wassen blijven we thuis doen. Belangrijk om te weten: mensen moeten hun medicatie, ontsmettingsmiddel en verbanden

meebrengen. Zoals dat natuurlijk ook thuis moet klaarliggen. Medicijnen mogen we hier niet bewaren.”

In alle gemeenten zijn ze nu aan het kijken op welke vaste uren ze met het nieuwe systeem aan de slag gaan. In de laatste fase van het proefproject gaat Wit-Gele Kruis Limburg dan werk maken van een digitaal boekingssysteem, waardoor je niet meer telefonisch een afspraak hoeft te maken.

Indenkleeft: “Voorlopig werken we wel nog telefonisch, omdat we in deze beginfase de patiënten de nodige info willen geven. Je mag trouwens naar elke verpleegpost gaan. Het is niet omdat je van Hasselt bent dat je in de afdeling van Hasselt moet afspreken. Als je bijvoorbeeld woont in Lanaken maar werkt in Bilzen, kan je daar probleemloos binnenspringen. Of als je op vakantie bent, kan het in een afdeling daar in de buurt.”

## **Schaarste**

In Limburg blijven ze met de twee systemen werken, in een aantal gebieden in Vlaams-Brabant is de schaarste aan thuisverpleegkundigen zo groot dat ze alleen met verpleegposten kunnen werken. “In Limburg zitten we nu aan een 800-tal patiënten per maand, samen goed voor zo'n 1.600 bezoeken aan de verpleegpost (*sommige patiënten hebben meerdere behandelingen per week of maand nodig, red*) .”

**Caroline Vandenreyt**