

## Hoe geef je een vertrouwenspersoon toegang tot je online patiëntendossier op mijnWGK?

### Fase 1: de patiënt duidt de vertrouwenspersoon aan

1. Surf naar: <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/healthcare/>
2. Log in als patiënt (met je eID of Itsme).
3. Optioneel: meld aan 'in eigen naam' als daarom gevraagd wordt. Dus niet als 'onderneming'
4. De pagina hieronder opent zich - Klik in de bovenste menubalk op 'Aanmaken':



5. De pagina hieronder opent zich:
  - Vul de gewenste startdatum in (meestal datum vandaag)
  - Vul de einddatum in (niet verplicht)
  - Geef een referentie van het mandaat (niet verplicht)
  - Kies je taal
  - Kies het mandaattype '**Beheer van de gezondheidsgegevens**'
  - In het vak rolkeuze kies '**mandaatgever**' onder de gegevens van de patiënt
  - Klik vervolgens op de knop '**Opzoeken**'

**Bepaal de parameters van het mandaat**

Gewenste startdatum van het mandaat

Einddatum mandaat

Referentie van het mandaat

Talen

**Kies een mandaatype**

Adres van de gebruiker

Beheer van gezondheidsgegevens

Bevestiging van toegelaten combinaties

Covid19 voorschrijven test

**Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties**

**Rolkeuze**

Naam patiënt

Straat patiënt

Postcode en gemeente

Rijksregisternummer patiënt

Mandaatgever  Mandaatnemer

**Mandaatnemer**

6. Het scherm 'Opzoeken' opent. Hier vul je de gegevens van je vertrouwenspersoon in.
- Rijksregisternummer
  - Straat van de vertrouwenspersoon (domicilie-adres)
  - Huisnummer
  - Postcode
  - Klik op 'Opzoeken'

Het systeem zoekt nu de vertrouwenspersoon op basis van de gegevens die je invulde. Wanneer deze persoon verschijnt, klik je op '**Valideren**' om hem of haar als vertrouwenspersoon te bevestigen.

- Klik op 'Valideren'

- Klik daarna op 'Volgende'

**Opzoeken**

Burger

Rijksregisternummer\* 81010112345

Adres\* Zorgstraat

Nummer\* 29

Postcode\* 1000

**Opzoeken**

Naam vertrouwenspersoon  
Zorgstraat 29  
1000 Brussel  
Rijksregisternummer: 81010112345

Sluiten **Valideren**

**Mandaatnemer**

Naam Vertrouwenspersoon  
Zorgstraat 29  
1000 Brussel  
Rijksregisternummer: 81010112345

**Opzoeken**

**Volgende**

7. Klik op '**Volgende**'. Er verschijnt opnieuw een bevestigingsscherm.

- Vink aan dat je de voorwaarden gelezen hebt en er mee akkoord gaat.

## Bevestiging

**Volmacht voor de raadpleging van gezond**  
natuurlijke persoon) om op te treden naar  
volmachthouder een volmacht voor: **De**  
volmachtgever kan beheren; = de therapie  
systemen is opgenomen in het document  
betreffende de systemen die verbonden zijn  
volmachtgever en volmachthouder. Dit formulier  
gebruiken. De volmachthouder verklaart  
bovenstaande functionaliteiten indien beide  
volmacht hebben onderschreven (tenzij er  
onbepaalde duur mits naleving van de voorwaarden  
volmacht niet herroepen zonder de toestemming van  
zijn eigen middelen en samen de praktische

Ik heb de voorwaarden  
gelezen en ga ermee akkoord

- Vanuit dit scherm kan je de vertrouwenspersoon een mail sturen om deze op de hoogte te brengen. Vul daarom het mailadres van de patiënt en van de vertrouwenspersoon in en klik op 'Bevestigen'

De andere partij op de hoogte brengen

Mijn emailadres

Emailadres van de andere partij

nl  fr

Aanmaken van een mandaat tussen Patient en Vertrouwenspersoon

Wilt u iemand op de hoogte brengen van de creatie van dit mandaat van zodra het bevestigd is, gelieve dan uw emailadres en dat van de tegenpartij in te vullen.

[Terug](#)

[Bevestigen](#)

8. Het mandaat is geregistreerd en in afwachting van ondertekening:

#### Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

#### Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

## Fase 2: de vertrouwenspersoon bevestigt het mandaat

De vertrouwenspersoon activeert het mandaat als volgt:

De vertrouwenspersoon heeft **een mail ontvangen** met als onderwerp '**Aanmaken van een mandaat Beheer van gezondheidsgegevens tussen 'naam patiënt' en 'naam vertrouwenspersoon'**'. En moet nu de volgende stappen uitvoeren om dit mandaat te aanvaarden:

1. Klik op deze link in de e-mail (<https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/healthcare/>)  
Hou e-ID en pincode bij de hand of Itmse
2. Na inloggen kijk je onder de rubriek 'Mandaten die ik moet ondertekenen'
3. Klik op '**U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening**'.

#### Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

#### Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

- Nu zie je het mandaat, vraag de details op door te klikken op de knop 'Bekijken'

1 resultaat.


Identificatienummer	Mandaattype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Begindatum	Einddatum	Gewijzigd door	Mandaat status
123456	Beheer van gezondheidsgegevens	Naam en RRN	Naam en RRN	07/04/2020		Mandaatgever	Wacht op ondertekening <span>Bekijken</span>

- Klik op 'Ondertekenen'. Het overzichtsscherm wordt opnieuw getoond.
- Klik op 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.
- Klik op 'Ondertekenen'.


**Details** ✕

Mandaat: Beheer van gezondheidsgegevens  
Recentste wijziging: 07/04/2020


Mandaatgever	Mandaatnemer
Naam patiënt	Naam vertrouwenspersoon
Adres	Adres
Rijksregisternummer	Rijksregisternummer



07/04/2020  
Aangemaakt



Wacht op ondertekening



07/04/2020  
Startdatum in de toekomst

Datum	Gebeurtenis
07/04/2020	Aangemaakt door naam patiënt
07/04/2020	Startdatum in de toekomst

Ondertekenen
Stopzetten
Uitbreiden

[Sluiten](#)

Hiermee is het mandaat geregistreerd en kan de vertrouwenspersoon inloggen op mijnWGK om het verplegdossier van de patiënt te bekijken.

Je kan meerdere vertrouwenspersoon toegang geven tot je online patiëntendossier door dit proces te herhalen.

Op de volgende pagina's lees je hoe je als patiënt of vertrouwenspersoon een patiëntendossier kan inkijken op mijnWGK.

## Hoe nu mijnWGK als patiënt of vertrouwenspersoon gebruiken?

1. Surf naar: [www.witgelekruis.be/mijnwgk](http://www.witgelekruis.be/mijnwgk)
2. Klik daar in het blokje 'Inloggen' op
  - 'Download de mijnWGK-app'OF
  - 'Meld je aan in het webportaal'
3. Klik daarna op de nieuwe pagina of in het eerste scherm van de geïnstalleerde app op 'Aanmelden'. Je wordt nu doorgeschakeld naar de officiële aanmeldpagina van de federale overheid:

The screenshot shows the 'Aanmelden bij de online overheid' page. At the top, there are language options: nl, fr, de, en. The CSAM logo is on the left, and the title 'Aanmelden bij de online overheid' is on the right. Below the title, the heading 'Kies uw digitale sleutel om aan te melden' is displayed. Underneath, there are two categories of digital keys:

- Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit**
  - AANMELDEN met eID kaartlezer** (with a question mark icon)
  - AANMELDEN via itsme** (with a question mark icon). Below this option is a link: 'Je itsme-account aanmaken'.
- Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord**
  - AANMELDEN met beveiligingscode via e-mail** (with a question mark icon)
  - AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app** (with a question mark icon)

4. Kies met welke methode je je wilt aanmelden. Wanneer dit gelukt is, krijg je (als je succesvol geregistreerd bent als vertrouwenspersoon) een pop-up zoals hieronder:

Naam aanmelder Nederlands v

## Aanmelden voor WGK Portaal

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:  
Burger x v

Onder het mandaat van:  
Naam patiënt x v

Voor mijn kind:  
Kies een profiel v

Profiel bevestigen

> Hulp nodig ?

Daarin zie je links bovenaan je eigen naam (naam aanmelder)

5. Je meldt je aan als 'Burger' en kiest de naam van de patiënt in de rubriek '**Onder het mandaat van**'. Indien dit blokje niet aanwezig is, bestaat het mandaat niet en kan je je niet aanmelden als vertrouwenspersoon.